

UNIDOS POR UN MISMO DESTINO

Tuluá, 13 de junio de 2019.

Señor (a)

Ciudad

Cordial Saludo

En atención a su solicitud, estamos cotizando un plan de viaje a **MEXICO, ESPECIAL DÍA DE LOS MUERTOS**. Del 29 de octubre al 04 de noviembre de 2019.

EL PLAN INCLUYE:

- Tiquete aéreo con impuestos Medellín – Ciudad de México – Medellín con la aerolínea Interjet.
- Traslados Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto en Ciudad de México.
- 5 noches de alojamiento con desayuno diario en el Hotel Royal Reforma.
- Visita de la Ciudad de México.
- Evento especial con cena típica en Royal Reforma (octubre 31), con bebidas mencionadas incluidas.
- Visita de Taxco Un Día con almuerzo.
- Visita con entradas incluidas a: "Casa Azul" Frida Kahlo, museo Dolores Olmedo.
- Almuerzo (sin bebidas) antes de llegar a Xochimilco para Visita de Panteón.
- Visita a la Basílica de Guadalupe y las Pirámides de Teotihuacán.
- Entrada a las Pirámides de Teotihuacán y almuerzo (sin bebidas) en restaurante Posada del Jaguar.
- Guía autorizado.
- Transportación y seguro.
- Impuestos locales y hoteleros.
- Tarjeta de asistencia médica (aplica suplemento de 2 USD para pasajeros mayores de 70 años.)

VALOR POR PERSONA:

Sencilla	Doble	Triple
\$ 4'910.000	\$ 3'845.000	\$ 3'648.000

NO INCLUYE:

- Tiquete aéreo Cali – Medellín – Cali.
- Gastos y servicios no especificados.



Cra 26 No. 28-01, Tuluá - Valle del Cauca, Colombia
Cel. +57 3165254047 / +57 3108457545 / +57 (2) 2320116
ventas@maritzatours.com / ventas@verticetravel.com



UNIDOS POR UN MISMO DESTINO

- Gastos personales.
- Propinas (botones, restaurantes, guías y choferes).
- Alimentación que no se indique en el programa.

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Sale	Llega
29-oct-19	Medellín - México	20:10	23:30
04-nov-19	México - Medellín	16:00	21:10

FORMAS DE PAGO:

- Efectivo.
- Transferencia bancaria a **CUENTA DE AHORROS BANCOLOMBIA** No. **874239294-71** a nombre de **MARIA CAROLINA BARCO MARIN**.
- Tarjetas de crédito, siempre y cuando esté presente el tarjetahabiente.

NOTA: Precios sujetos a cambios sin previo aviso y a disponibilidad por parte de la aerolínea o del hotel.

Quedamos atentos a cualquier inquietud que tenga.

Atentamente,

Asesor Comercial

Cel.: +57 316 5254047

PBX: (57) (2) 2320116

Correo: ventas@verticetravel.com



Cra 26 No. 28-01, Tulua - Valle del Cauca, Colombia
Cel. +57 3165254047 / +57 3108457545 / +57 (2) 2320116
ventas@maritzatours.com / ventas@verticetravel.com



UNIDOS POR UN MISMO DESTINO

MEXICO FESTIVAL DE MUERTOS

07 días / 06 noches

(Octubre 29 a Noviembre 04 de 2019)

Día 1. Martes 29 de octubre. MEDELLIN – CIUDAD DE MEXICO

Salida en vuelo internacional con destino a la Ciudad de México. Recepción en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México y traslado al hotel. Alojamiento.

Día 2. Miércoles 30 de octubre. CIUDAD DE MEXICO

Desayuno. Día libre para actividades personales o disfrutar de la ciudad por su cuenta. Alojamiento.

Día 3. Jueves 31 de octubre. CIUDAD DE MEXICO “visita de ciudad, ofrenda de muertos, evento especial”

Desayuno. Visita de ciudad a los lugares más representativos: Palacio Nacional con los famosos murales de Diego Rivera (sujeta a que esté abierto el Palacio para visitas turísticas). La Catedral Metropolitana que es la iglesia más grande de Latinoamérica; las ruinas de Templo Mayor para ver donde se fundó la Gran Tenochtitlán. Justo ahí, en la plaza del Zócalo capitalino podremos apreciar la tradicional Ofrenda Monumental de Muertos (sujeto a confirmación por parte del Gobierno de la Ciudad de México). Visita también a la Plaza de las Tres Culturas, que muestra vestigios de construcciones prehispánicas, coloniales y modernas. Iremos a un mercado de Artesanías, donde podrán encontrar las famosas calaveras y catrinas alusivas a los días festivos que estamos viviendo. Desde el vehículo daremos un paseo panorámico del Paseo de la Reforma con su monumento a la independencia llamada comúnmente “El Ángel”, el Bosque de Chapultepec donde se localiza el Castillo, el Lago, el Auditorio Nacional y el Museo de Antropología (uno de los cinco museos más importantes del mundo). No hay parada en estos sitios. Dejada en el hotel. Tarde libre.

A las 18:00 pm cita en el lobby del hotel Royal Reforma. Evento especial para que nuestros pasajeros puedan participar y montar por sí mismos una ofrenda (se les recomienda traer fotos de sus seres queridos que quieran recordar, para colocarla en la ofrenda). Se les darán los materiales para el montaje y decoración. La idea es que participen y conozcan por qué y cómo en México se hace homenaje a los Fieles Difuntos. Al terminar disfrutaran una Cena típica de este día que consiste en: tamales, taquitos dorados de pollo, quesadillas, pozole, aguas frescas de horchata, tamarindo y Jamaica, chocolate caliente, café y el infaltable y tradicional Pan de muerto. Habrá decoración especial, regalos sorpresa, disfraces y proyección especial de una película representativa de esta tradición. Alojamiento.

Día 4. Viernes 01 de noviembre. CIUDAD DE MEXICO “Visita a Taxco”

Desayuno. Salida hacia Taxco, uno de los más hermosos Pueblos Mágicos de México, el centro platero de México. Aquí se encuentran las minas más importantes



Cra 26 No. 28-01, Tulua - Valle del Cauca, Colombia
Cel. +57 3165254047 / +57 3108457545 / +57 (2) 2320116
ventas@maritzatours.com / ventas@verticetravel.com



UNIDOS POR UN MISMO DESTINO

de ese metal y los artesanos inundan sus calles. Parada en la Platería para una bebida de cortesía y una explicación sobre la extracción e identificación de la Plata. Tiempo para comer y disfrutar de sus coloridos adornos alusivos también a Día de Muertos. Este bellissimo pueblo colonial, está construido en la ladera de una montaña y es monumento nacional. Visita a la Plaza Principal y la Parroquia de Santa Prisca. Tiempo libre para disfrutar este hermoso lugar o hacer compras. A las 17:00 horas regreso a la Ciudad de México. Alojamiento.

Día 5. Sábado 02 de noviembre. CIUDAD DE MEXICO “Coyoacán, Museo Frida Kahlo, Dolores Olmedo y visita a Panteón.”

Desayuno. Salida a las 09:00 am, hacia al sur de la Ciudad de México, iniciando nuestro recorrido al centro del famoso y colonial Barrio de Coyoacán. Entrada a la “Casa Azul” o “Museo Frida Kahlo” donde la reconocida pintora vivió intensamente, surgiendo así la mayoría de sus cuadros y donde incluso descansan sus restos mortales.

Continuación al Museo Dolores Olmedo Patiño, a quien se le considera como musa inspiradora de Diego Rivera, David Alfaro Siqueiros y José Clemente Orozco. Dolores Olmedo fue un personaje polémico y audaz, representante de un feminismo como pocos y mecenas de muchos grandes artistas. Este recinto alberga colecciones de Angelina Beloff, Pablo O’Higgins, Diego Rivera y Frida Kahlo, entre otros. Este lugar está rodeado de esplendorosos jardines, donde habitan especies de bellos animales como los pavos reales y los perros xoloitzcuintles, raza canina de origen prehispánico. En esta ocasión, podremos apreciar la tradicional Ofrenda de Muertos que montan en este museo. Almuerzo incluido (sin bebidas). Visitaremos un tradicional Panteón, donde podremos vivir y disfrutar una de las más coloridas e intensas tradiciones mexicanas, que es el día de Muertos. A partir del 31 de octubre comienzan las festividades con tantas costumbres y colores. “La Alumbrada en el Panteón”, donde se rinde homenaje a los muertos que dejaron un recuerdo en este mundo. El panteón se llena de luz para mostrarle el camino a los muertos. La duración real del tour dependerá del tráfico y acceso al lugar, al ser un evento multitudinario. Recomendamos a nuestros pasajeros ir con ropa cómoda, abrigada (puede haber frío y lluvia) y sólo lo indispensable: dinero, celular, cámara y agua. Favor tener en cuenta que se caminará durante bastante tiempo y el acceso puede ser distante del sitio de entrada. Regreso al hotel. Alojamiento.

Día 6. Domingo 03 de noviembre. CIUDAD DE MEXICO “Pirámides de Teotihuacán y Basílica de Guadalupe”

Desayuno. El recorrido inicia hacia Teotihuacán para visitar de las pirámides del Sol y la Luna, la Ciudadela con su templo a Quetzalcóatl, la Avenida de los Muertos y los Templos del Jaguar y de los Caracoles. Parada en tienda de artesanías y sus talleres, para demostración de cómo los teotihuacanos elaboraban textiles y artesanías en piedras como la Obsidiana y el jade, además de incluir una



Cra 26 No. 28-01, Tuluá - Valle del Cauca, Colombia
Cel. +57 3165254047 / +57 3108457545 / +57 (2) 2320116
ventas@maritzatours.com / ventas@verticetravel.com



UNIDOS POR UN MISMO DESTINO

degustación de tequila o mezcal. Incluye Almuerzo (sin bebidas) en el Restaurante Posada del Jaguar.

Continuación a la Basílica de Guadalupe, el segundo de los santuarios marianos más frecuentado por los fieles católicos en todo el mundo, situada en el cerro del Tepeyac. Se podrá apreciar el ayate de San Juan Diego con la imagen original de la Virgen de Guadalupe. Oportunidad de pedir a nuestra amada Virgen por el descanso eterno de todos nuestros queridos difuntos. TIEMPO PARA ATENDER MISA. Regreso al hotel y alojamiento.

Día 7. Lunes 04 de noviembre. CIUDAD DE MEXICO - MEDELLIN

Desayuno. En hora indicada traslado al aeropuerto para tomar vuelo con destino a la ciudad de Medellín.



Cra 26 No. 28-01, Tulua - Valle del Cauca, Colombia
Cel. +57 3165254047 / +57 3108457545 / +57 (2) 2320116
ventas@maritzatours.com / ventas@verticetravel.com



UNIDOS POR UN MISMO DESTINO

CLAUSULAS DE RESPONSABILIDAD

1. El agente operador y MARITZA TOURS Y VERTICE TRAVEL con Registro Nacional de Turismo No. 8139 se hacen responsables ante los usuarios por la total presentación y calidad de los servicios en el presente programa.
2. MARITZA TOURS Y VERTICE TRAVEL, actúa como intermediario entre los agentes operadores terrestres, marítimos, aéreos y establecimientos hoteleros y otros: declinando toda responsabilidad por accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, huracanes, etc. Y cualquier otro caso debidamente comprobada de fuerza mayor que pudiera ocurrir durante el viaje, circunstancias por las cuales el organizador se reserva el derecho de hacer cambios necesarios en el itinerario, fechas de viaje, itinerarios aéreos, hoteles, transporte y demás para garantizar el éxito del plan vacacional. Si por alguna de las anteriores razones se produce la cancelación total ó parcial del viaje, los organizadores no tendrán más responsabilidad que reorganizar de la mejor manera los servicios faltantes, todo costo que se genere adicional por eventos de este tipo deberán ser asumidos completamente por el pasajero (ej: penalidades por parte de las líneas aéreas por cambio de fechas y/o clases, No Show en hoteles y servicios, alojamientos y servicios extras, etc.)
3. El Agente operador del Tour se reserva el derecho de modificar el itinerario o los hoteles confirmados por otros de categoría similar o superior cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje. Si por alguna razón se requiere realizar un cambio o cancelación total o parcial, el pasajero debe acogerse a las cláusulas de responsabilidad de cada país o proveedor, la responsabilidad de los agentes organizadores se limita únicamente a reintegrar el importe de la parte cancelada, descontando los gastos a que hubiere lugar.
4. El pasajero que por enfermedad o fuerza mayor se vea obligado a retirarse de la excursión solo tendrá derecho a su pasaje aéreo de regreso y no se reembolsara valores por No Show o servicios ofrecidos no disfrutados.
5. Los organizadores también se reservan el derecho de retirar del Tour a quien por causa grave debidamente comprobada, ya sea de carácter moral o disciplinario que atente contra el éxito del mismo; el usuario únicamente tendrá derecho al pasaje aéreo de regreso a Colombia.
6. Los organizadores del presente tour NO son responsables por las decisiones de carácter migratorio de cada nación en el eventual caso que un pasajero no sea admitido en un país aun cuando porte la respectiva visa, La Agencia no está obligado de manera alguna con dicho pasajero más que en la asistencia que a su alcance tenga para su regreso o paso a un siguiente país sin derecho a reembolso o indemnización de parte del organizador.
7. En caso de que el usuario se vea obligado a retirarse de la excursión, la Agencia no se hace responsable por gastos personales en que el pasajero incurra ni por problemas legales o de otra índole en el que el pasajero pueda verse envuelto por no acatar la Legislación del país en que se encuentre.
8. Las líneas aéreas que intervienen en esta excursión no se hacen responsables por ningún acto, evento, u omisión que pudiera suceder durante el tiempo que los pasajeros no se encuentren a bordo de sus aeronaves y el pasaje expedido por cada aerolínea será el único contrato entre el comprador de la excursión y la compañía aérea. Los organizadores del viaje no se hacen responsables por los perjuicios gastos ocasionados por el retraso o modificación imprevistos de horarios de vuelo.
9. En caso de accidente cuando el transporte se efectúe por tierra el pasajero se someterá expresamente a la Legislación del país donde suceda.
10. El equipaje y cualquier objeto que el turista lleve consigo está bajo su custodia y por lo tanto, la Agencia no se hace responsable por hurtos o perjuicios que los mismos sufra durante el viaje.
11. Con el objeto de asegurar la reserva se debe pagar un depósito del 30% sobre el valor total del plan, NO REEMBOLSABLES EN CASO DE CANCELACION, cuando se trata de excursiones internacionales. Al momento de confirmar la reserva tanto con el hotel como con la aerolínea, se pagara el 40% del valor del plan seleccionado, suma que será abonada al costo total del plan, el saldo del plan deberá ser abonado 30 días antes del inicio del viaje.
12. En caso de cancelación por parte del organizador, deberá dar aviso al usuario por lo menos con 10 días calendario de anticipación a la fecha de iniciación de la excursión, a la dirección indicada por el usuario en este documento al pie de su firma; caso en el cual reintegrará al usuario el total de lo pagado como anticipo.
13. La agencia de viajes informar al viajero la documentación requerida para realizar el viaje, pero es responsabilidad del usuario el cumplimiento de los requisitos informados por la agencia, el organizador de este servicio turístico, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad alguna en el evento que le sean negados al usuario los visados requeridos para realizar el viaje o en caso que no se les permita el ingreso a algún país, serán por cuenta del usuario los gastos que esto incurran.
14. Posterior a la solicitud en firme de reserva de este programa en caso de cambios de fechas o servicio, en la porción terrestre, se cobrarán gastos de manejo del 25% por ciudad como mínimo y por cambio, en caso de anulación del viaje deben contemplar la siguiente tabla de penalidades:

SANCIONES POR CANCELACION DE PORCION TERRESTRE

Cra 26 No. 28-01, Tuluá - Valle del Cauca, Colombia
Cel. +57 3165254047 / +57 3108457545 / +57 (2) 2320116
ventas@maritzatours.com / ventas@verticetravel.com



UNIDOS POR UN MISMO DESTINO

TIEMPO	PORCENTAJE
De 30 a 26 días antes de la salida.....	30%
De 25 a 20 días antes de la salida.....	40%
De 19 a 15 días antes de la salida.....	70%
De 14 a la fecha de salida o no-presentación.....	100%

Al efectuarse la reservación quedan aceptadas todas las condiciones.

SANCIONES POR CANCELACION DE TRAYECTOS AEREOS

A los valores anteriores, se deben añadir los costos por penalidades correspondientes a los tiquetes Aéreos que se emiten al momento de que se realiza la reserva en firme y que en algunos casos no son reembolsables ni endosables a otra persona (Por ejemplo las tarifas promocionales). Dichas penalidades están sujetas a las políticas de cada aerolínea.

NOTA: MARITZA TOURS Y VERTICE TRAVEL no se hace responsable y se exonera de cualquier eventualidad por las políticas de reembolso, no reembolso, endosables, no endosables etc. Que las aerolíneas apliquen a los tiquetes aéreos vigentes al momento de su adquisición.

SANCIONES POR CANCELACION DE CRUCEROS

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN		PENALIDADES POR PERSONA	DEPOSITOS POR PERSONA
Itinerarios	Días antes de la salida		
1-8 Noches	75 o más	Ninguno	USD 250
	74-57	Monto del depósito	
	56-29	50% del precio total	
	28-15	75% del precio total	
	14 o menos	Sin Reembolso	
Cruceiros Festivos, Navidad y Año Nuevo	90 o más	Ninguno	USD 450
	89-64	Monto del depósito	
	63-43	50% del precio total	
	42-22	75% del precio total	
	21 o menos	Sin Reembolso	

Nota: Reservaciones con 90 días o menos de antelación a la salida, requiere pago total

Así mismo hago constar que he leído y aceptado las políticas de cancelación, reembolsos y documentación requerida, descrita por ustedes. Reconozco que no tendré derecho a ningún reembolso por cancelación de crucero, por motivos de fuerza mayor, enfermedad, accidente, condiciones atmosféricas o problemas legales, ya que la agencia me recomienda tomar seguro de cancelación.

POLITICAS DE PAGOS

Reservas realizadas dentro de las 72 horas antes del inicio de los servicios el pago debe hacerse inmediatamente confirmada la reserva

En todos los casos las reservas deben ser prepagadas en su totalidad 48 horas antes del inicio de los servicios.

Para pagos realizar transferencia a la cuenta de ahorros No.874-23929-471 del Bancolombia a nombre de MARIA CAROLINA BARCO MARIN.

MARITZA TOURS Y VERTICE TRAVEL Se acoge a la ley 679 del 2001 que en su parte pertinente dice: "La explotación y abuso sexual de menores de edad es sancionada con pena privativa de la libertad "



Cra 26 No. 28-01, Tuluá - Valle del Cauca, Colombia
 Cel. +57 3165254047 / +57 3108457545 / +57 (2) 2320116
 ventas@maritzatours.com / ventas@verticetravel.com

