

**UNIDOS POR UN MISMO DESTINO**

Tuluá, 25 de enero de 2018.

Señor(a)

Ciudad

Cordial saludo.

Por medio de la presente queremos cotizarle el pasadía a **PANACA**, tarifa por persona. Salidas todos los domingos.

**EL PLAN INCLUYE:**

- Transporte ida y regreso.
- Desayuno.
- Pasaporte Terra.
- Almuerzo.
- Asistencia médica.
- Acompañante de grupo.

**VALOR POR PERSONA:**

Desde	Adulto
Cali – Buga -Tuluá	\$ 108.000
Manizales	\$ 100.000
Pereira	\$ 79.000
Ibagué	\$ 102.000

Este valor aplica para adultos y niños con estatura mayor o igual a 90 cms y adultos hasta el 13 de marzo de 2018, ya que se obtiene el 50% de descuento en el pasaporte terra; niños menores de 3 años y con estatura menor de 90 cms pagan \$6.000 de asistencia médica; van cargados y comparten la alimentación con los padres.

**NO INCLUYE:**

- Gastos no especificados en el plan.

**Nota:** Tarifas sujetas a cambios sin previo aviso.

Quedamos en espera de sus comentarios y cualquier duda estaremos atentos a resolverla.

Atentamente,

**ALEJANDRO GONZALEZ**

Asesora Comercial



Cra 26 No. 28-01, Tuluá - Valle del Cauca, Colombia  
Cel. +57 3165254047 / +57 3108457545 / +57 (2) 2320116  
ventas@maritzatours.com / ventas@verticetravel.com



## UNIDOS POR UN MISMO DESTINO

**PANACA**

Es el Parque Temático Agropecuario más grande en Latinoamérica, donde disfrutas de una experiencia única en un día lleno de diversión, adrenalina e interacción con el campo, un recorrido de 2.8 kilómetros en el que podrás encontrar:

**5 SORPRENDENTES SHOWS:**

- En El Campo Está El Futuro.
- Sin Campo No Hay Ciudad.
- Juégatela En El Cerdódromo.
- Instinto (Un Show Guau).
- El Mundo Del Caballo.

La duración aproximada de cada show es de 30 min, excepto el mundo del caballo su duración aproximada es de 40 min.

**10 IMPRESIONANTES ESTACIONES TEMÁTICAS:**

**ESTACIÓN GANADERÍA:** En este maravilloso mundo de la ganadería verás animales inigualables, con los que podrás tener una relación directa y única.

**ESTACIÓN ESPECIES MENORES:** ¡El lugar donde los animales más pequeños son las estrellas! Entra a conocer la gran variedad de gallinas, palomas, aves ornamentales, conejos y curies que hay en la zoología doméstica.

**ESTACIÓN AVESTRUCES:** Entre palmas, arena y plumas, conocerás a estas aves gigantes que te deleitarán con su curioso caminar, su indiscreta mirada, el intenso correteo y sus inmensos huevos.

**ESTACIÓN DE SERICULTURA:** Ingresa al fascinante mundo del gusano de seda y no te dejes engañar por sus escasos 8 cm porque es el animal que más come en todo el mundo, aunque sólo vive 60 días.

**ESTACIÓN DE AGROECOLOGÍA Y GRANJA INTEGRAL:** Extraordinario recorrido por la maravillosa Granja Integral PANACA donde conocerás cómo en tan sólo media cuadra de tierra un grupo de animales y sus amigas las plantas, le dan el 90% del sustento diario a una familia de 4 integrantes.

**ESTACIÓN PORCICULTURA:** Entra a conocer cerditos rosados, negritos, con pecas, monos y hasta con cascotes como los de las mulas. Conoce a las orgullosas madres gestantes, a los cerditos glotonos que te pedirán tetero, los reproductores haciendo siestas, los paseadores, los atletas y los "metiches" que quieren estar en tus fotografías.



Cra 26 No. 28-01, Tuluá - Valle del Cauca, Colombia  
Cel. +57 3165254047 / +57 3108457545 / +57 (2) 2320116  
ventas@maritzatours.com / ventas@verticetravel.com



## UNIDOS POR UN MISMO DESTINO

**ESTACIÓN FELINA:** Ingresa al mundo mágico de los gatos, un lugar lleno de misterio donde el juego y el sueño son los reyes, disfrutarás consintiendo a los felinos domésticos y mimando a los más extraños ejemplares.

**ESTACIÓN CANINA:** Perros y más perros, llegas al mundo canino donde cada ladrido cuenta, descubre en un recorrido inigualable porque el perro es el mejor amigo del hombre.

**ESTACIÓN EQUINA:** Ingresa a un mundo lleno de magníficos ejemplares, caballos, ponys, burros, cebrallos y hasta mulas que te harán sentir todo un vaquero con su majestuosidad, coraje y colorido



Cra 26 No. 28-01, Tulua - Valle del Cauca, Colombia  
Cel. +57 3165254047 / +57 3108457545 / +57 (2) 2320116  
ventas@maritzatours.com / ventas@verticetravel.com



**Sendero ecológico:**

Caminata de 3,1 kilómetros entre guaduales, inigualables cascadas y jardines de heliconias, exóticos pájaros y animales silvestres, bajando durante 45 minutos hasta la impresionante quebrada Buenavista.

Salida: Estación avestruces, solo con el guía autorizado.

Duración: 1 hora aproximadamente. Horarios: 11:00 a.m. y 1:30 p.m.

Actividades extremas **no incluidas** como:

**Canopy: \$35.000.**

Fantástico vuelo de 2 kilómetros sobre territorio PANACA, cafetales y la quebrada buena vista.

**Paseo en Carroza: \$8.000.**

Recorrido de visualización de 2,8 kilómetros por todo el parque, conducidas por sorprendentes caballos y mulas percheronas al estilo viejo oeste.

**Cabalgata: \$20.000.**

Un recorrido de 25 minutos a lomo de asombrosos caballos criollos, que te llevaran a convivir con la naturaleza, mientras disfrutas de los hermosos senderos del parque.

**Carrusel PANACA: \$7.000.**

Una experiencia única para los niños, 7 vueltas en un carrusel de ponys en vivo.

**Terabita: \$15.000.**

Pon tu adrenalina a prueba recorriendo por el aire 300 metros de cable, vuelo a 60 metros de altura.

**Puente tibetano: \$15.000.**

Atévete a vivir un recorrido de destreza y equilibrio al estilo PANACA, cruzando una hondonada de más de 100 metros de largo a 30 metros de altura.



Cra 26 No. 28-01, Tulua - Valle del Cauca, Colombia  
Cel. +57 3165254047 / +57 3108457545 / +57 (2) 2320116  
ventas@maritzatours.com / ventas@verticetravel.com



## UNIDOS POR UN MISMO DESTINO

**CLAUSULAS DE RESPONSABILIDAD**

1. El agente operador y MARITZA TOURS con Registro Nacional de Turismo No. 8139 se hacen responsables ante los usuarios por la total presentación y calidad de los servicios en el presente programa.
2. MARITZA TOURS, actúa como intermediario entre los agentes operadores terrestres, marítimos, aéreos y establecimientos hoteleros y otros: declinando toda responsabilidad por accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, huracanes, etc. Y cualquier otro caso debidamente comprobada de fuerza mayor que pudiera ocurrir durante el viaje, circunstancias por las cuales el organizador se reserva el derecho de hacer cambios necesarios en el itinerario, fechas de viaje, itinerarios aéreos, hoteles, transporte y demás para garantizar el éxito del plan vacacional. Si por alguna de las anteriores razones se produce la cancelación total ó parcial del viaje, los organizadores no tendrán más responsabilidad que reorganizar de la mejor manera los servicios faltantes, todo costo que se genere adicional por eventos de este tipo deberán ser asumidos completamente por el pasajero (ej: penalidades por parte de las líneas aéreas por cambio de fechas y/o clases, No Show en hoteles y servicios, alojamientos y servicios extras, etc.)
3. El Agente operador del Tour se reserva el derecho de modificar el itinerario o los hoteles confirmados por otros de categoría similar o superior cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje. Si por alguna razón se requiere realizar un cambio o cancelación total o parcial, el pasajero debe acogerse a las cláusulas de responsabilidad de cada país o proveedor, la responsabilidad de los agentes organizadores se limita únicamente a reintegrar el importe de la parte cancelada, descontando los gastos a que hubiere lugar.
4. El pasajero que por enfermedad o fuerza mayor se vea obligado a retirarse de la excursión solo tendrá derecho a su pasaje aéreo de regreso y no se reembolsara valores por No Show o servicios ofrecidos no disfrutados.
5. Los organizadores también se reservan el derecho de retirar del Tour a quien por causa grave debidamente comprobada, ya sea de carácter moral o disciplinario que atente contra el éxito del mismo; el usuario únicamente tendrá derecho al pasaje aéreo de regreso a Colombia.
6. Los organizadores del presente tour NO son responsables por las decisiones de carácter migratorio de cada nación en el eventual caso que un pasajero no sea admitido en un país aun cuando porte la respectiva visa, La Agencia no está obligado de manera alguna con dicho pasajero más que en la asistencia que a su alcance tenga para su regreso o paso a un siguiente país sin derecho a reembolso o indemnización de parte del organizador.
7. En caso de que el usuario se vea obligado a retirarse de la excursión, la Agencia no se hace responsable por gastos personales en que el pasajero incurra ni por problemas legales o de otra índole en el que el pasajero pueda verse envuelto por no acatar la Legislación del país en que se encuentre.
8. Las líneas aéreas que intervienen en esta excursión no se hacen responsables por ningún acto, evento, u omisión que pudiera suceder durante el tiempo que los pasajeros no se encuentren a bordo de sus aeronaves y el pasaje expedido por cada aerolínea será el único contrato entre el comprador de la excursión y la compañía aérea. Los organizadores del viaje no se hacen responsables por los perjuicios gastos ocasionados por el retraso o modificación imprevistos de horarios de vuelo.
9. En caso de accidente cuando el transporte se efectúe por tierra el pasajero se someterá expresamente a la Legislación del país donde suceda.
10. El equipaje y cualquier objeto que el turista lleve consigo está bajo su custodia y por lo tanto, la Agencia no se hace responsable por hurtos o perjuicios que los mismos sufra durante el viaje.
11. Con el objeto de asegurar la reserva se debe pagar un depósito del 30% sobre el valor total del plan, NO REEMBOLSABLES EN CASO DE CANCELACION, cuando se trata de excursiones internacionales. Al momento de confirmar la reserva tanto con el hotel como con la aerolínea, se pagara el 40% del valor del plan seleccionado, suma que será abonada al costo total del plan, el saldo del plan deberá ser abonado 30 días antes del inicio del viaje.
12. En caso de cancelación por parte del organizador, deberá dar aviso al usuario por lo menos con 10 días calendario de anticipación a la fecha de iniciación de la excursión, a la dirección indicada por el usuario en este documento al pie de su firma; caso en el cual reintegrará al usuario el total de lo pagado como anticipo.
13. La agencia de viajes informará al viajero la documentación requerida para realizar el viaje, pero es responsabilidad del usuario el cumplimiento de los requisitos informados por la agencia, el organizador de este servicio turístico, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad alguna en el evento que le sean negados al usuario los visados requeridos para realizar el viaje o en caso que no se les permita el ingreso a algún país, serán por cuenta del usuario los gastos que esto incurran.
14. Posterior a la solicitud en firme de reserva de este programa en caso de cambios de fechas o servicio, en la porción terrestre, se cobrarán gastos de manejo del 25% por ciudad como mínimo y por cambio, en caso de anulación del viaje deben contemplar la siguiente tabla de penalidades :



Cra 26 No. 28-01, Tuluá - Valle del Cauca, Colombia  
Cel. +57 3165254047 / +57 3108457545 / +57 (2) 2320116  
ventas@maritzatours.com / ventas@verticetravel.com



## UNIDOS POR UN MISMO DESTINO

### SANCIONES POR CANCELACION DE PORCION TERRESTRE

TIEMPO	PORCENTAJE
De 30 a 26 días antes de la salida.....	30%
De 25 a 20 días antes de la salida.....	40%
De 19 a 15 días antes de la salida.....	70%
De 14 a la fecha de salida o no-presentación.....	100%

Al efectuarse la reservación quedan aceptadas todas las condiciones.

### SANCIONES POR CANCELACION DE TRAYECTOS AEREOS

A los valores anteriores, se deben añadir los costos por penalidades correspondientes a los tiquetes Aéreos que se emiten al momento de que se realiza la reserva en firme y que en algunos casos no son reembolsables ni endosables a otra persona (Por ejemplo las tarifas promocionales). Dichas penalidades están sujetas a las políticas de cada aerolínea.

**NOTA:** MARITZA TOURS no se hace responsable y se exonera de cualquier eventualidad por las políticas de reembolso, no reembolso, endosables, no endosables etc. Que las aerolíneas apliquen a los tiquetes aéreos vigentes al momento de su adquisición.

### SANCIONES POR CANCELACION DE CRUCEROS

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN		PENALIDADES POR PERSONA	DEPOSITOS POR PERSONA
Itinerarios	Días antes de la salida		
1-8 Noches	75 o más	Ninguno	USD 250
	74-57	Monto del depósito	
	56-29	50% del precio total	
	28-15	75% del precio total	
	14 o menos	Sin Reembolso	
Cruceiros Festivos, Navidad y Año Nuevo	90 o más	Ninguno	USD 450
	89-64	Monto del depósito	
	63-43	50% del precio total	
	42-22	75% del precio total	
	21 o menos	Sin Reembolso	

Nota: Reservaciones con 90 días o menos de antelación a la salida, requiere pago total

Así mismo hago constar que he leído y aceptado las políticas de cancelación, reembolsos y documentación requerida, descrita por ustedes. Reconozco que no tendré derecho a ningún reembolso por cancelación de crucero, por motivos de fuerza mayor, enfermedad, accidente, condiciones atmosféricas ò problemas legales, ya que la agencia me recomienda tomar seguro de cancelación.

### POLITICAS DE PAGOS

Reservas realizadas dentro de las 72 horas antes del inicio de los servicios el pago debe hacerse inmediatamente confirmada la reserva

En todos los casos las reservas deben ser prepagadas en su totalidad 48 horas antes del inicio de los servicios.

Para pagos realizar transferencia a la cuenta Ahorros BANCOLOMBIA No.874-129463-14 a nombre de MARITZA LONDOÑO BARCO

MARITZA TOURS Se acoge a la ley 679 del 2001 que en su parte pertinente dice: "La explotación y abuso sexual de menores de edad es sancionada con pena privativa de la libertad.



Cra 26 No. 28-01, Tuluá - Valle del Cauca, Colombia  
 Cel. +57 3165254047 / +57 3108457545 / +57 (2) 2320116  
 ventas@maritzatours.com / ventas@verticetravel.com

